

УТВЕРЖДАЮ

Малахова Т.Л., заместитель главы администрации  
Навлинского района — начальник отдела образования

(подпись)

24 января 2024 года  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «Синезерская СОШ»  
(наименование организации)  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме),	Своевременное внесение изменений в информацию на сайте ОО. Повышение качества содержания информации,	9 февраля 2024 года 1 марта 2024	Захарова О.Л., зам. директора по УВР Симонина Т.В., зам.	Обновление информации в течение 10 дней Наличие на официальном сайте	9 февраля 2024 года 1 марта 2024 года

установленным нормативными правовыми актами	актуализация информации на официальном ОО (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижениях).	года	директора по ВР	достоверной информации о школе, освещение работы на страницах сайта ОО	
---	--	------	-----------------	--	--

2.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОО	2 сентября 2024 года	Ивачев В.В., директор школы	Созданы современные условия для реализации общеобразовательных программ. ОО оснащена средствами обучения и воспитания, соответствующими современным условиям обучения	2 сентября 2024 года
	Обеспечение возможности ориентации внутри школы	2 сентября 2024 года	Ивачев В.В., директор школы	Знаки навигации размещены	2 сентября 2024 года

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	-	-	-	-	-
----	---	---	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	20 марта 2024 года	Захарова О.Л., зам. директора по УВР	Доведение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	20 марта 2024года
		Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте ОО	15 марта 2024 года	Симонова Т.В., зам. директора по ВР, Трубина Н.И., педагог - психолог	Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных отношений работников ОО с участниками образовательного процесса	15 марта 2024 года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.	Не изучается мнение получателей	Проведение мониторинга среди получателей услуг	13 мая 2024 года	Захарова О.Л., зам. директора по УВР	Проведение мониторинга	13 мая 2024 года
----	---------------------------------	--	------------------	--------------------------------------	------------------------	------------------

	<p>Удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>«Удовлетворенность качеством условий оказания услуг».</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа ОО</p>	<p>20 марта 2024года</p>	<p>Захарова О.Л., зам. директора по УВР</p>	<p>Проведение открытых мероприятий для родительской общственности, дней открытых дверей</p>	<p>20 марта 2024 года</p>
--	--	---	--------------------------	---	---	---------------------------